

SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK HATÓSÁGI ENGEDÉLYEZÉSI ÉS ELLENŐRZÉSI RENDSZERE

Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

2015. SZEPTEMBER 18.

TÁMOP 5.5.7-08/1-2008-0001

Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselői hálózat
és civil jogvédő munka fejlesztése

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- 2015. április 1. napjától **megszűntek a Szociális és Gyámhivatalok** önálló hivatalként, feladatai a megyei kormányhivatalokhoz kerültek, ahol az Igazságügyi Hivatal és a Szociális és Gyámhivatal összevonásából megalakultak a **Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályok.** (66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról)

A kormányhivatalok szervezeti egységei a szociális és gyámügyi feladatok körében ellátják

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben (pl. szociális intézmények engedélyezése és ellenőrzése; egyes szociális ellátások másodfokú elbírálása, gépkocsi szerzési támogatások elbírálása, stb.)
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben; (pl. gyermekvédelmi és szakellátások engedélyezése és ellenőrzése)
- c) továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló kormányrendeletben és
- d) egyéb külön jogszabályokban (pl. hivatásos gondnokok foglalkoztatása)

meghatározott, a kormányhivatali feladat- és hatáskörét érintő feladatokat.

A szociális intézményi ellátásokkal kapcsolatban az alábbi hatósági eljárásokat folytatja le a Kormányhivatal:

1. Működési engedélyezés (alap- és szakellátás)
2. Hatósági ellenőrzés (alap- és szakellátás)
3. Jelzálogjog bejegyzések (térítési díj elmaradás ill. ingatlanvagyonra történő terhelés esetén)
4. Panaszok és közérdekű bejelentések vizsgálata
5. Engedély nélküli szolgáltatókkal kapcsolatos eljárás

1. MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYEZÉS

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (továbbiakban: Sznyr.) 3. § (1) bek a) pontja alapján a Kormány az Szt. és a Gyvt. alkalmazása során működést engedélyező szervnek a fővárosi és megyei kormányhivatalt jelöli ki.

2014. július 1. napjától: szolgáltatói nyilvántartás: már nem működési engedélyt ad ki a Kormányhivatal, hanem az engedélyest bejegyzí a szolgáltatói nyilvántartásba (közhiteles nyilvántartás). Régi engedélyesek: Az Szt. 140/U. § (6) bekezdése alapján a 2013. december 1-jén működési engedéllyel rendelkező, az (5) bekezdésben nem említett szociális szolgáltatókat, szociális intézményeket (székhelyeket, telephelyeket) a működést engedélyező szerv 2014. június 30-áig hivatalból jegyzí be a szolgáltatói nyilvántartásba.)

Az Sznyr. 5. számú melléklete tartalmazza, hogy a működési engedélyhez **milyen dokumentumokat szükséges benyújtani.**

A benyújtandó dokumentumok köre függ: a fenntartó típusától, ill. az engedélyezendő szolgáltatás típusától.

Benyújtandó dokumentumok köre általánosságban:

- A fenntartóval, szolgáltatóval kapcsolatos iratok (pl. alapító okirat, köztartozásmentes igazolás)
- Az intézménnyel kapcsolatos iratok (pl. szakmai programok, létszámfeltételek biztosításának igazolása, stb.)
- Előzetes szakhatósági állásfoglalások (ha a fenntartó előzetesen beszerezte)

Tárgyi feltételek vizsgálata (A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (I.r.) 2/C. §, 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Szakmai rendelet 4. § és 41. §)

- Nem állami fenntartónál – 1/1 tulajdoni arány
- Használati jogcím igazolása
- Tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, akadálymentes, megfelelő bútorok, berendezések
- Kötelező helyiségek kialakítása (pl. közösségi helyiségek, stb.)
- 6 nm/fő, 10 ellátottra 1 zuhanyzó/fürdő, nemenkénti illemhely
- Max. 4 fő/szoba, házaspárok elhelyezése
- Megfelelő gépkocsi pl. támogató szolgálat /tanya – és falugondnok

Személyi feltételek vizsgálata a szolgáltatás biztosításához

2011. január 1-től: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. tv.**

(továbbiakban **Szt.**) 58/A. § alapján **központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás további feltétele** a szociális szolgáltatások területi lefedettségét figyelembe vevő, **külön jogszabály szerinti finanszírozási rendszerbe történő befogadás.**

- **amelynek létrehozására vagy fejlesztésére a fenntartó, a szolgáltató vagy az intézmény pályázati úton elnyert európai uniós támogatásban, a Svájci Alap, az EGT Alap, a Norvég Alap támogatásában, vagy költségvetési támogatásban részesül.**
- **A szociál- és nyugdíj politikaért felelős miniszter az államháztartásért felelős miniszter egyetértésével indokolt esetben dönthet a szolgáltató, intézmény, ellátotti létszám, férőhelyszám befogadásának szükségességéről** a (2c) és a (2d) bekezdésben foglaltakra tekintet nélkül, a költségvetési források, a területi lefedettség, a szükségletek és a szolgáltatói nyilvántartásból törölt kapacitások figyelembevételével. Indokolt eset különösen a megszűnt intézmény ellátottairól való gondoskodás, a területileg hiányzó szolgáltatás pótlása, valamint a máshol nem ellátható személyek ellátásának biztosítása.

- Szakhatóságok közreműködése (Sznyr. 19. §-a) az engedélyezési eljárásban, szakkérdések vizsgálata
 - **élelmiszer-ellenőrző hivatal**
 - **járási népegészségügyi intézet**
 - **tűzvédelmi szakhatóság**
 - **építésügyi hatóság**
 - **NRSZH a befogadás kérdésében**
 - **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (mint módszertan a szakmai program véleményezésére)**
 - **+ helyszíni szemle a Kormányhivatal részéről**
 - **személyi feltételek vizsgálata**

- engedély kiadása = szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés: határozott vagy határozatlan időre
- jogszabály előírja ki értesül erről (fenntartó, intézmény, szakhatóságok, illetve SZGYF, OB DK, NRSZH, MÁK)

2. ELLENŐRZÉS

- Sznyr. 36. §-a szerint: szociális szolgáltatók és intézmények esetében **kétévente**
- **Éves ellenőrzési terv készül, amely** megküldésre kerül: NRSZH, SZGYF módszertan, egyházi módszertan, járási népegészségügyi intézet
- **Ellenőrzés megindítása:** végzéssel, amelyben kirendelésre kerül a **módszertan** (kivéve SZGYF-es fenntartású intézmények) illetve **népegészségügyi intézet**, illetve a Kormányhivatal az **ellátottjogi és a gyermekjogi képviselőtől adatot és tájékoztatást kérhet**, melyet a felhívás kézhezvételét követő **tizenöt napon belül megadni.**

- Ki mit ellenőriz?

Népegészségügyi intézet: az engedélyesre vonatkozó közegészségügyi, az ivóvíz-minőségi, a hulladékkal és nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelményeknek, valamint a kémiai biztonságra és a dohányzóhelyek kijelölésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, továbbá a bentlakásos szociális intézmény jogszabály szerinti kötelező szolgáltatásai körébe tartozó egészségügyi ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeknek való megfelelés szakkérdését is vizsgálni kell

Módszertan: a szakmai programban foglaltak megvalósulása és a szolgáltatások szakmai megfelelőségének kérdésében

MÁK: nem a Kormányhivatal felkérése alapján, hanem saját terv alapján, utólagosan ellenőrzi az állami támogatás felhasználását – visszafizetések, KENYSZI jelentéssel kapcsolatos problémák

Kormányhivatali „rendes” ellenőrzés során az alábbiak vizsgálatára kerül sor:

- Tárgyi feltételek
- Intézményi dokumentáció (szakmai program, szmsz, házirend, szabályzatok, tanúsítvány)
- Ellátotti dokumentáció
- Gondozási tervek
- Személyi feltételek
- Pénzügyi feltételek (térítési díjak, hátralékkezelés, költőpénz)
- Intézményi szolgáltatások (étkeztetés, ruházat, textília biztosítása, egészségügyi ellátás, mentálhigiénés ellátás, érték- és vagyonmegőrzés)
- Ellátotti jogok, panaszok, érdekképviselési fórum, korlátozó intézkedések

Ezen kívül vannak **rendkívüli és célellenőrzések**.

Tárgyi feltételek vizsgálata:

- tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,
- Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának
- 6 nm/fő, max. 4 fő egy szobában

Tapasztalatok:

- Különbségek, kitűnő tárgyi feltételek ↔ súlyos hiányosságok (jellemzően az állami fenntartású intézményekben – alkalmatlan ingatlanok, alacsony jövedelmű ellátottak, nincsenek külön szerződések, nem válogatnak az ellátottak között, stb.)

Intézményi dokumentáció:

(szakmai program, szmsz, házirend, szabályzatok, tanúsítvány)

Tapasztalatok:

- Dokumentumok, szabályzatok nem követik a jogszabály-módosításokat
- Vázlatosak (főként a szakmai program, szabályzatok)
- Kötelező tartalmi elemek hiányoznak

Ellátotti dokumentáció, igénylés menete : (9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről)

1. **Kérelem** (szóban vagy írásban) orvosi- és jövedelemigazolás, vagyonnyilatkozat  ellátott nyújtja be
2. **Előgondozás, gondozási szükséglet** vizsgálata  intézményvezető végzi
3. **Várólista/elutasítás/felvétel**
4. Felvétel esetén: **megállapodás megkötése, értesítés a térítési díjról**

Megállapodás megkötése után ➡ **gondozási dokumentáció**

1 hónapon belül elkészül a gondozási terv, évente felülvizsgálat

- **Hiányosságok:**

- ellátott ismerete nélkül, azonnal elkészítik,
- nem vonják be a ellátottat, hozzátartozót a készítésébe,
- felületes, nem egyénre szabott,
- éveken át ugyanazt tartalmazza

Személyi feltételek:

Pl. idősek otthona: 100 főre 24 ápoló, gondozó személyzet szükséges

Tapasztalatok:

- Létszámhiány, oka: fenntartói spórolás ill. megvan a szándék, de az egészségügy munkaerő-elszívása nincs munkaerő
- Képzetlen munkaerő, ill. papíron képzett, de a valóságban alacsony tudással rendelkező munkaerő, probléma a konfliktuskezelés során, az ellátottakkal történő bánásmódban

Pénzügyi feltételek (Szt. 115. §-119/B. §-ok)

1. Önköltség és intézményi térítési díj számítása

2015. április 1-ig:

- Önköltség - normatíva = intézményi térítési díj (max. ennyit lehetett az ellátottól elkérni)
- Egyszeri belépési díjat csak az emelt szintű ellátásért lehetett kérni
- „Kiskapu”: Alapítványi támogatások, adományozási szerződés, egészségügyi szerződés (egyházi és nem állami intézmények)

2015. április 1-től:

- Önköltséggel azonos összeg elkérhető havi térítési díjként
- Bevezetésre került a belépési hozzájárulás (max. 8 millió Ft)

Pénzügyi feltételek - a személyi térítési díj összegének megállapítása:

- Ellátott a jövedelme 80 %-át vagy 60 %-át fizeti, vagy
- vállalja a térítési díj megfizetését (ő vagy hozzátartozója)
- pénzvagyonára vagy
- ingatlanvagyonára állapítják meg a térítési díjat
- értesíteni kell a konkrét fizetendő összegről (értesítés visszamenőleges nem lehet)
- jogorvoslati lehetőség van, amíg erről nincs döntés: régi összeget kell fizetnie!
- költőpénz biztosítása (5.700,- Ft)

Intézményi szolgáltatások:

- étkeztetés (napi 3x-i, diéta biztosítása, népegészségügyi intézet is ellenőrzi)
- ruházat, textília biztosítása (saját ruha elsősorban, de ha nincs intézmény biztosítja)
- egészségügyi ellátás (orvos, alap-gyógyszerlistán szereplő gyógyszerek térítésmentesen)
- mentálhigiénés ellátás (éves, havi és heti tervek)
- érték- és vagyonmegőrzés (kötelező szabályozni és biztosítani a megőrzést)

Ellátotti jogok, panaszok, érdekképviselési fórum, korlátozó intézkedések

Szt. 92/L. §: **bírság**, ha az intézmény az ellátottak e törvényben biztosított valamely jogát megsérti, így különösen, ha az ellátottak, törvényes képviselőik, illetve az ellátotti érdek-képviselési szervek felé **fennálló tájékoztatási, bejelentési kötelezettséget megszegik, az ellátottat vagy az ellátotti érdekképviselési szervet akadályozzák jogai gyakorlásában, illetve abban, hogy a működést engedélyező szervhez, más hatósághoz vagy az ellátottjogi képviselőhöz forduljon, vagy a szociális szolgáltató, intézmény vezetője, illetve a fenntartó a panaszt határidőben nem vizsgálja ki**

Panasz kivizsgálása – Szt. 94/E. § (14) bekezdése

**Az intézményvezető tizenöt napon belül
köteles a panasztevőt írásban értesíteni a
panasz kivizsgálásának eredményéről.**

Amennyiben az intézményvezető határidőben
nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért
egyet az intézkedéssel, az intézkedés
kézhezvételétől számított **nyolc napon belül**
a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Érdekképviselői Fórum (Szt. 99. §-a)

- ellátottak érdekvédelmére jön létre
- Jogszabály előírja, kik a tagjai,
- véleményezi a munkatervet, szakmai programot, intézményi tájékoztatókat, kivizsgálja a panaszokat, tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő ügyekben, jogsértés esetén más hatóságoknál eljárást kezdeményezhet,
- ellátottjogi képviselőt évi egy alkalommal meg kell hívni

Korlátozó intézkedések:

1/2000. SzCsM rendelet 101/A. § (1) A pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és fogyatékos személyek bentlakásos intézményében **ha az ellátott személy veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.**

(2) A korlátozó intézkedés alkalmazásáról a szolgáltatást nyújtó **részletes eljárásrendet alakít ki a házirendben**, amelynek **tartalmaznia kell**

- a) az intézmény munkarendjét figyelembe véve a korlátozó intézkedés elrendelésének szabályait,
- b) a korlátozó intézkedés egyes formái mellé rendelt maximális időtartamot,
- c) a korlátozó intézkedés egyes formái mellé rendelt megfigyelés szabályait,
- d) a korlátozás feloldásának szabályait,
- e) a panaszjog gyakorlásának részletes szabályait.

Elrendelése esetén értesíteni kell az ellátottjogi képviselőt. **Tapasztalatok:** szabályozása megvan, többször kötelező elemek hiányoznak, azonban nem alkalmazzák/nem dokumentálják.

Az előzőeket a Kormányhivatal ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíti, melyet megküld a fenntartónak és engedélyesnek, MÁK-nak (egyes esetekben: NRSZH-nak)

Jogkövetkezmények:

- **törlés** (ha nem nyújtja a szolgáltatást))
- az **engedélyes épületének egy részét lezárhatja**, ha az az engedélyes működőképességének fenntartása mellett megfelelően lezárható, és állaga az ellátottak életét, testi épségét vagy egészségét súlyosan veszélyezteti,
- **törli a szolgáltatói nyilvántartásból, és kötelezi a fenntartót a szolgáltatásnyújtás megszüntetésére, ha az engedélyes személyi, tárgyi feltételei vagy működése az ellátottak életét, testi épségét, egészségét vagy az ellátott gyermekek fejlődését súlyosan veszélyezteti**, vagy más alapvető jogát súlyosan sérti,
- **f) a szolgáltatói nyilvántartás adatait** az ellenőrzés során megállapított tényeknek és a jogszabályoknak megfelelően - a b) és c) pontban foglaltakon túl - hivatalból **módosíthatja**, ha a fenntartó elmulasztott adatmódosítást kérni,

Az előzőekben nem említett jogsértés esetén az Sznyr. 40. §-a alapján, jogsértés jellegétől és súlyától függően, az ellátottak érdekeinek figyelembevételével

- **ga) legalább húsz napos, de legfeljebb négy hónapos határidő megjelölésével felszólíthatja a fenntartót a hiányosság vagy más jogsértés megszüntetésére, és a jogszerű működés helyreállítására,**
- **gb) a ga) alpont szerinti felszólítással egyidejűleg - ha az ellátottak [Szt.](#), illetve [Gyvt.](#) szerinti jogainak megóvása érdekében szükséges - legfeljebb a hiányosság vagy más jogsértés megszüntetéséig, és a jogszerű működés helyreállításáig megtilthatja újabb ellátottak felvételét,**
- **gc) az ügynek az ellátottak, az ellátási érdek és a fenntartó szempontjából is előnyös rendezése érdekében a hiányosság - legfeljebb három éven belül történő - megszüntetéséről a fenntartóval hatósági szerződést köthet,**
- **gd) kötelezheti a fenntartót és a szolgáltatót, hogy a jogsértő személyt küldje az Országos Szociális és Gyermekvédelmi Továbbképzési és Szakvizsga Bizottság által minősített továbbképzésre,**
- **ge) a jogsértéssel érintettek között egyeztető megbeszélés tartása iránt intézkedhet,**

Egyes esetekben bírság kiszabására is lehetőség van (Szt. 92/L. §-a szerint) – pl: megállapodások módosítása, megszüntetése jogszabályba ütközik, térítési díjat nem megfelelően állapították meg, vagyoni előnyt kérő személlyel szemben, ellátottak valamely jogát megsértette az intézmény)

2 esetben lehetséges:

1. térítési díj megfizetését vállalta, de hátraléka keletkezett, melyet felszólítás ellenére sem fizet be, rendelkezik ingatlanvagyonnal, ráterhelhető.
2. a személyi térítési díja az ingatlanvagyonra került megállapításra.

Ekkor az ingatlan 1.140.000 Ft-ot meghaladó részére terhelhető a tartozás (öregségi nyugdíjminimum (28.500 Ft) x 40 feletti rész)

2015. január 1 előtt folyó évi hátralékot lehetett bejegyezni, 2015. január 1. után ez a korlát megszűnt.

Menete:

1. fenntartó kezdeményezi a Kormányhivatalnál a jelzálogjog bejegyzését,
2. jogszabályi feltételek fennállása esetén határozattal dönt a tartozás ingatlanvagyonra történő terheléséről,
3. jogerőre emelkedést követően megküldi a határozatot az illetékes ingatlanügyi hatóságnak (földhivatalnak),
4. bejegyzi a tartozást az ingatlanra.

4. PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK VIZSGÁLATA

2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről - állami szervek e törvény alapján kötelesek eljárni

A panasz olyan kérelem, amely **egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul**, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, **amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja**. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

- Panasszal bárki élhet, ha nem a megfelelő szervhez nyújtották be – áttétel 8 napon belül a hatáskörrel rendelkező hatósághoz
- 30 napon belül el kell bírálni
- A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján - ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell
 - a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
 - b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
 - c) az okozott sérelem orvoslásáról és
 - d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Sznyr. 45. §-a

A jegyző, más hatóság és az ellátottjogi, gyermekjogi képviselő haladéktalanul értesíti a 4. § (1)-(3) bekezdése alapján illetékes megyei működést engedélyező szervet, ha tudomására jut, hogy bejegyzés hiányában nyújtanak szolgáltatást.

A Kormányhivatal **oron kívül ellenőrzést tart** annak megállapítására,

- mit nyújtanak, az Szt. hatálya kiterjed-e a nyújtott szolgáltatásra,
- milyenek az elhelyezés körülményei,
- társhatóságok bevonhatók az ellenőrzésbe.

Szt. hatálya nem terjed ki azokra a lakhatást biztosító szolgáltatásokra, amelyek esetében

- a) a szolgáltatást igénybe vevőnek,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő hozzátartozójának [a [Polgári Törvénykönyvről](#) szóló [2013. évi V. törvény](#) (a továbbiakban: [Ptk.](#)) [8:1. § \(1\) bekezdés 2. pont](#)],
- c) a szolgáltatást igénybe vevő tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles személynek, vagy
- d) a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személynek

a szolgáltatás nyújtására szolgáló ingatlanon tulajdonjoga, haszonélvezeti joga, lakáshasználati joga vagy bérleti joga áll fenn (nyugdíjasház).

Ha a Hivatal megállapítja, hogy a szolgáltatást engedély nélkül nyújtják:

- bírságot szab ki,
- felszólítja a működtetőt, hogy 15 napon belül kezdeményezze a működési engedély kiadását (ha ennek feltételei fennállnak),
- kötelezi a szolgáltatás megszüntetésére.

Döntés közlése: helyi önkormányzattal, illetve megyei kirendeltséggel ellátottjogi képviselővel

Sznr. 47. §-a: A szolgáltatást korábban bejegyzés hiányában megszervező személy vagy szervezet

- az ellátás megszervezése érdekében köteles **együttműködni az ellátásra köteles helyi önkormányzattal, Főigazgatósággal (SZGYF)**, amely gondoskodik a rászoruló és ellátatlan személyekről,
- az ellátás **a korábbi helyen is megszervezhető** – ideiglenes működési engedéllyel
- **feltétele:** ellátás színvonala ne csökkenjen, ellátást intézményeiben nem tudja biztosítani, és a szakszerű ellátás biztosított

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

MADÁR CSABA
PEST MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
GYÁMÜGYI ÉS IGAZSÁGÜGYI FŐOSZTÁLY, SZOCIÁLIS
FŐOSZTÁLYVEZETŐ-HELYETTES

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE